

Retour & Remboursement

- Remboursement possible sous 15 jours à compter de la date de réception de l'article.
- L'article doit être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, propre à sa revente, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels (*)

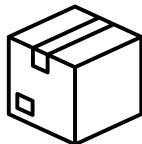
Procédure de remboursements



Remplir les informations ci-dessous:

Numéro de commande (*)	Nom de l'articles	Motif(s) de retour

* Le numéro de commande figure sur votre bon de livraison.



Préparez et retournez votre article

Placez votre article dans son emballage d'origine avec le présent document complété. Les retours se font exclusivement par COLISSIMO. Les frais de retour sont à votre charge comme indiqué dans nos conditions générales / Le colis doit être retourné à l'adresse suivante :

Dolce Mia
Zone commercial de la petite fin
21490 St Julien
03 80 30 47 09



Remboursement

Dès réception et après vérification de votre colis retour dans nos locaux, votre remboursement sera effectué dans les 7 jours. Pour toute demande d'information, contactez notre service client par mail exclusivement : contact.dolcemia@gmail.com